

Minőségpolitika

Az Innomedical Trade Kft. folyamatosan törekszik a piacon elfoglalt helyének megtartására és növekvő részesedés megszerzésére.

Ezért:

- a) Az Innomedical Trade Kft. tevékenysége során messzemenően gondot fordít a vevői észrevételek, szükségletek kezelésére. A vevői elégedettség révén képet alkotunk az igényekről és hiányosságokról, és ezen keresztül a szervezet eredményességét folyamatosan növeljük. Tisztában vagyunk az erősségeinkkel és a gyengeségeinkkel, kiemelt szerepet kap a vevők igényeinek kielégítése, a reklamációk gyors kezelése. Középpontban van a vevők kéréseire történő pontos és gyors reagálás, az értékesítést követő szolgáltatások bővítése.
- b) A vezetés elkötelezett a minőségirányítási rendszer működtetésével és folyamatos javításával kapcsolatban, a célok teljesülésének érdekében;
- c) A vezetőség teljes mértékben bevonja a munkatársakat a minőségirányítási rendszer működtetésébe, így használva ki a képességeiket;
- d) Az Innomedical Trade Kft. a tevékenységét és a kapcsolódó erőforrások felhasználását folyamatként irányítja a hatékonyság növelésének érdekében;
- e) Az Innomedical Trade Kft. vezetése az összefüggő folyamatokat rendszerként kezeli, így a célokat eredményesen és hatékonyan valósítja meg;
- f) Az Innomedical Trade Kft. szervezete, a hatóság jóváhagyásával jogosult a 4/2009. EüM. rendelet szerinti felülvizsgálatok elvégzésére több eszközcsoporthoz tekintetében.
- g) Az Innomedical Trade Kft. elsődleges célja a működés folyamatos fejlesztése;
- h) A vezetőség rendszeresen elemzi a beérkező adatokat, kezeli a felmerülő kockázatokat, melyek segítségével eredményes döntéseket tud hozni;
- i) Világos és átlátható ajánlati tartalommal vesz részt partnerkapcsolatainak és ügyfél körének kialakításában mind szervezetek mind az egyén szintjén.
- j) **A vezetőség vállalja az elszámoltathatóságot a minőségirányítási rendszer megfelelőségéért.**

Ennek érdekében olyan hatékony minőségirányítási rendszert kívánunk működtetni, amely garantálja termékeink és szolgáltatásaink állandó, kifogástalan minőségét, folyamatos fejlesztését, vevőink megelégedettségét.

Budapest, 2019.12.10.



Dévényiné Rózsa Erika

Ügyvezető